

Pertanyaan dan Jawaban Teknis

Last Update 29 Februari 2004

INSTALASI PRODUK

- **Mengapa perlu dilakukan instalasi produk?**

Instalasi diperlukan untuk menyimpan sejumlah file yang dibutuhkan dari CD produk ke dalam harddisk. Penyimpanan sejumlah file dalam harddisk akan mempercepat proses menjalankan program, karena kecepatan pembacaan dari harddisk relatif lebih cepat dibandingkan dari CD.

- **Bagaimana cara menginstal produk?**

Instalasi produk dilakukan dengan cara memasukkan CD Produk ke dalam CD drive. Secara normal proses instalasi akan dilakukan secara otomatis (autorun) ketika CD produk masuk ke dalam CD drive. Bila autorun tidak jalan, lakukan instalasi manual dengan cara sbb:

- o Buka Windows Explorer
- o Klik CD Drive untuk melihat isi CD Produk
- o Jalankan program aplikasi Setup.exe dengan cara mengklik dua kali program tersebut. Bila tidak ada masalah, proses instalasi akan langsung berjalan. Ikuti petunjuk yang muncul. Bila muncul kotak isian, isikan informasi yang diperlukan seperlunya, kemudian klik Next. Tunggu sampai proses instalasi selesai dan klik Finish untuk mengakhiri proses instalasi. Produk sudah terinstall dalam harddisk.

- **Bagaimana cara menginstal ulang produk?**

Install ulang produk diperlukan bila instalasi sebelumnya mungkin menemui masalah. Install ulang produk dengan cara sebagai berikut:

- a. **Uninstall program** (bila program sudah terinstall sebelumnya).
Uninstall program berguna untuk memastikan program yang dijalankan adalah program terbaru hasil install ulang. Uninstall program melalui Start Menu>Setting>Control Panel>Add/Remove Programs. Pilih dari list, program yang akan di-uninstall. Pastikan pilihan anda tepat pada produk yang akan di-uninstal, misal Anak Cerdas 2 atau Teror Dunia. Klik Add/Remove untuk memulai proses uninstall. Pada pesan yang muncul, pilih Yes. Tunggu sampai selesai proses meng-uninstall program.
- b. **Hapus folder program** (bila program sudah terinstall sebelumnya)
Untuk memastikan bahwa sisa-sisa program sudah terbuang semua, sebaiknya hapus direktori program di lokasi C:\Program Files\Aka\[Nama Produk]
- c. **Install ulang**
Lakukan instalasi ulang dengan cara memasukkan kembali CD Produk ke dalam CD drive. Bila CD Produk sudah berada di dalam CD drive, keluarkan dan kemudian masukkan kembali agar proses instalasi dilakukan secara otomatis (autorun). Bila autorun tidak jalan, lakukan instalasi manual dengan cara sbb:
 - Buka Windows Explorer
 - Klik CD Drive untuk melihat isi CD Produk
 - Jalankan program aplikasi Setup.exe dengan cara mengklik dua kali program tersebut. Bila tidak ada masalah, proses instalasi akan langsung berjalan. Ikuti petunjuk yang muncul. Tunggu sampai proses instalasi selesai dan klik Finish untuk mengakhiri proses instalasi. Produk sudah terinstall dalam harddisk.

- **Bagaimana cara menjalankan program yang sudah terinstall**

Ada sejumlah cara yang bisa dilakukan untuk menjalankan produk yang sudah terinstall:

- a. **Melalui Autorun** (CD produk belum dimasukkan ke dalam CD drive)
Masukkan CD produk ke dalam CD drive, program akan langsung dijalankan dan bisa dimainkan.
- b. **Melalui Start Menu** (CD produk sudah ada dalam CD drive)
Klik Start Menu>Programs>Tips 'n Trik>[Nama Produk]
- c. **Melalui Windows Explorer** (CD produk sudah ada dalam CD drive)
Arahkan ke folder C:\Program Files\Akal\[Nama Produk]. Double klik pada program aplikasi [Nama Produk].exe, misal TerorDunia.exe.

- **Produk gagal diinstall, kenapa?**

Kegagalan instalasi bisa disebabkan oleh berbagai hal:

- a. **CD Drive atau CD Akal kotor**
- b. **CD produk rusak secara fisik**
Bisa karena bahan CD kurang bagus, akibat proses penggandaan CD, atau kesalahan pembeli. Solusi termudah adalah dengan menukarnya dengan CD yang lain.
- c. **Kesalahan data**
Data yang dituliskan ke dalam CD mengalami kerusakan, bisa karena data di CD master ada yang rusak, atau kesalahan saat menyalin data dari CD master ke CD. Solusi termudah adalah dengan menukarnya dengan CD yang lain.
- d. **Ruang penyimpanan hard disk penuh**
Program membutuhkan ruang kosong di drive C: minimal 100Mb. Bila muncul pesan "There is not enough space", berarti ruang harddisk penuh untuk menyimpan program hasil instalasi. Solusinya adalah dengan menyiapkan ruang kosong yang cukup untuk instalasi program dengan cara menghapus file-file lain yang tidak diperlukan.
- e. **Komputer bermasalah**
Ada kemungkinan komputer tempat program diinstall bermasalah, bisa secara hardware maupun software. Untuk pemeriksaan awal bisa dicoba diinstall di komputer lain.
- f. **Kesalahan program**
Program instalasi mengandung error yang harus dibetulkan. Program mengandung error adalah suatu hal yang wajar. Untuk memastikan hal ini perlu dicatat secara detil spesifikasi hardware/ software komputer, proses, dan pesan yang muncul saat program gagal diinstall. Catatan ini sangat diperlukan untuk mengetahui sumber kesalahan sebenarnya.

MENJALANKAN PRODUK

- **Apakah program Akal bisa dijalankan tanpa CD produk Akal?**

Tidak. Program Akal dibuat dengan mengharuskan CD produk Akal berada dalam CD drive saat program dijalankan. Saat dijalankan, program Akal akan selalu memeriksa ada atau tidaknya CD program Akal yang sesuai di dalam CD drive.

- **Apakah CD Akal bisa dikopi ke harddisk dan dijalankan dari harddisk?**

Tidak. Program Akal dibuat dengan mengharuskan CD produk Akal berada dalam CD drive saat program dijalankan. Saat dijalankan, program Akal akan selalu memeriksa ada atau tidaknya CD program Akal yang sesuai di dalam CD drive.

- **Apakah program Akal bisa dijalankan di jaringan?**

Tidak. Program Akal tidak dibuat untuk mendukung akses dari jaringan. Tiap komputer harus memiliki CD drive yang berisi CD Akal yang sesuai untuk menjalankan program Akal.

- **Apakah program Akal bisa dijalankan di VCD Player?**

Tidak. Program Akal hanya bisa dijalankan melalui komputer karena bersifat interaktif (tidak cuma dilihat saja seperti VCD/film, tapi membutuhkan interaksi pengguna untuk menjalankannya seperti memilih menggunakan mouse, mengisi teks, dll).

- **Berapa Durasi (lama) waktu menjalankan CD Akal**

Tidak terbatas, karena CD Akal bersifat interaktif tidak seperti vcd atau film, maka pengguna bebas berinteraksi sepuas-puasnya dan dapat dilakukan secara berulang-ulang. CD Akal bisa disamakan dengan CD Playstation yang bisa dipakai untuk bermain terus menerus.

- **Bagaimana cara keluar dari program Akal dan kembali ke Windows?**

Untuk keluar dari program (selain Bank Soal & SPMB) ada beberapa cara:

- a. **Keluar secara normal.**
Keluar dari program melalui tombol keluar yang ada dalam menu. Program akan menampilkan Credit Title (Nama-nama anggota tim pembuat CD) yang setelah selesai akan secara otomatis menutup program dan kembali ke Windows.
- b. **Menekan tombol Esc.**
Kapan dan dimana saja dalam program, tombol Esc di keyboard bisa ditekan dan program akan langsung keluar dan kembali ke Windows.
- c. **Menekan tombol kombinasi Alt+F4 .**
Seperti halnya semua program lain di Windows, kapan dan dimana saja dalam program, tombol kombinasi Alt + F4 di keyboard bisa ditekan bersama-sama untuk keluar dari program. Selain itu bisa digunakan juga tombol

ERROR PRODUK

a. Umum

- **Program bisa diinstall, tapi tidak bisa dijalankan**

Kegagalan instalasi bisa disebabkan oleh berbagai hal:

- a. **CD produk rusak secara fisik**
Bisa karena bahan CD kurang bagus atau akibat proses penggandaan CD. Solusi termudah adalah dengan menukarnya dengan CD yang lain.
- b. **Kesalahan data**
Data yang dituliskan ke dalam CD mengalami kerusakan, bisa karena data di CD master ada yang rusak, atau kesalahan saat menyalin data dari CD master ke CD. Solusi termudah adalah dengan menukarnya dengan CD yang lain.

c. **Komputer bermasalah**

Ada kemungkinan komputer tempat program diinstall bermasalah, bisa secara hardware maupun software (sistem operasi, windows) yang bisa menimbulkan masalah saat program Akal dijalankan. Untuk pemeriksaan awal bisa dicoba dulu di komputer lain. Tidak seperti VCD Player yang sifatnya statis, komputer bersifat dinamis, artinya setiap komputer bisa mengandung hardware dan software yang berbeda-beda.

d. **Konflik dengan program lain**

Ada kemungkinan program Akal mengalami konflik dengan program lain yang sudah terinstall sebelumnya, atau terjadi konflik spesifik yang terjadi dengan . Untuk pemeriksaan awal bisa dicoba dulu di komputer lain.

e. **Kesalahan program**

Program instalasi mengandung error yang harus dibetulkan. Program mengandung error adalah suatu hal yang wajar. Untuk memastikan hal ini perlu dicatat secara detil spesifikasi hardware/ software komputer, proses, dan pesan yang muncul saat program gagal diinstall. Catatan ini sangat diperlukan untuk mengetahui sumber kesalahan sebenarnya.

- **Keluar error saat CD mulai dijalankan dengan pesan yang mengandung tulisan "adisplay.dll"**

Terjadi konflik dengan program lain yang berhubungan dengan resolusi layar. Biasanya konflik terjadi dengan program yang jalan di belakang dan memiliki icon di system tray (kumpulan icon di kanan bawah layar dekat jam). Untuk mengatasi error ini bisa dicoba dengan cara menon-aktifkan semua proses di system tray yang memiliki kemungkinan menimbulkan konflik, misalnya: audio/video player, display utility, sound manager, dll. Untuk menon-aktifkan proses-proses tersebut umumnya bisa dilakukan dengan cara meng-klik kiri atau kanan mouse pada icon proses di system tray dan kemudian memilih Exit, Close, Stop, atau Disable.



Gambar 1 : System Tray

- **Suara putus-putus, tumpang tindih, gemerisik, atau tidak muncul suara sama sekali**

Masalah pada Suara bisa disebabkan oleh sejumlah hal, antara lain:

- a. Spesifikasi komputer kurang atau minimal.
- b. Konflik dengan program lain. Untuk pemeriksaan awal bisa dicoba dulu di komputer lain. Bila di komputer lain jalan, berarti masalah berkaitan dengan komputer/software.
- c. Banyak program lain yang sedang jalan, sehingga membebani komputer dalam menjalankan suara. Tutup program-program yang lain saat menjalankan CD Akal.
- d. Bila suara tidak muncul sama sekali, perlu diperiksa hal-hal berikut:

- Apakah speaker sudah menyala? Speaker aktif memiliki tombol power, pastikan lampu power menyala.
 - Volume tidak minimum? Pastikan tombol volume udah diset seperlunya.
 - Apakah kabel speaker ke soundcard di komputer sudah terpasang dengan benar? Periksa tanda pada jack speaker, umumnya warna konektor sama dengan warna jack (hijau muda).
 - Apakah suara pada posisi mute? Periksa icon speaker pada system tray di kanan bawah layar, klik kanan pada icon tersebut pastikan checkbox Mute tidak diberi tanda cek.
- e. Konflik dengan setting Sound Card. Sound card – sound card tertentu yang mendukung hardware accelerator (a.I: Nvidia Audio Processing Unit) bisa menyebabkan suara dalam CD Akal seperti tumpang tindih. Untuk mengatasi hal ini coba atur setting suara sbb:
- Windows XP
Masuk ke Start>Control Panel>Sound and Audio Devices. Pilih Tab: Audio, pada kotak Sound Playback, klik Advanced. pilih tab: Performance, geser slider Hardware Acceleration dari Full Acceleration ke Standar Acceleration atau Basic Acceleration. Klik OK. Coba jalankan lagi CD Akal.
 - Windows 2000
Masuk ke Start>Setting>Control Panel>Sounds and Multimedia. Pilih Tab: Audio, pada kotak Sound Playback, klik Advanced. pilih tab: Performance, geser slider Hardware Acceleration dari Full Acceleration ke Standar Acceleration atau Basic Acceleration. Klik OK. Coba jalankan lagi CD Akal.
 - Windows 98
Masuk ke Start>Setting>Control Panel>Multimedia. Pilih Tab: Audio, pada kotak Sound Playback, klik Advanced, pilih tab: Performance, geser slider Hardware Acceleration dari Full Acceleration ke Standar Acceleration atau Basic Acceleration. Klik OK. Coba jalankan lagi CD Akal.

- **Setelah keluar dari CD Akal, tampilan layar windows jadi besar-besar.**

Kemungkinan ada masalah dengan pengaturan ukuran layar. Untuk mengembalikan ukuran layar, lakukan melalui Start>Setting>Control Panel>Display, pilih tab Setting, geser Screen Resolution ke ukuran yang lebih besar sesuai ukuran layar normal sebelumnya, misal 800x600 atau 1024x768. Klik OK.

- **Produk Akal error saat dijalankan di Windows XP.**

Sebagai catatan, produk Akal untuk AnakCerdas, AnakPintar, AnakIslam, AnakMandiri, DuniaGame di buat memakai komputer yang menggunakan Windows XP. Sesuai tes di komputer2 yang ada di kantor Akal, semua produk Akal tersebut bisa berjalan dengan normal. Bila muncul masalah yang terjadi saat produk dijalankan di winXP, kesalahan bisa disebabkan dari fisik CD rusak, data di CD ada yang error saat digandakan, komputer bermasalah, konflik program, setting komputer yang tidak mendukung, dll.

- Proses instalasi berjalan normal, ketika di jalankan dari Icon muncul error:

Library Manager

Fatal disk Error, retry ?

Yes/No

Kalau dijalankan dari CD file .EXE, :

Muncul Logo Akal dan diminta tunggu kemudian muncul error :

Director Player Error

Unable to load movie playlist. Does the .INI file exist ?

It must contain a section '{Movies}' with an entry 'Movies = Pathname.dir'

Error disebabkan program Akal terinfeksi oleh virus. Yang diketahui sejauh ini adalah virus w32.spaces.1445 yang menyerang file executable(exe) dan library(dll). Program Akal menjadi tidak bisa berjalan sebagai mana mestinya dan mengeluarkan pesan error seperti di atas.

Untuk mengatasi hal ini, sistem komputer yang terinfeksi virus harus dibersihkan menggunakan program antivirus, misalnya Norton Antivirus. Setelah sistem bersih dari virus, uninstall program Akal, hapus folder c:\program files\akal\[nama produk Akal], dan kemudian install ulang Program Akal.

b. Bank Soal SMP

- **Layar program lebih besar dibanding ukuran layar komputer sehingga tombol navigasi tidak bisa di-akses.**

CD Bank Soal SMP dirancang untuk ukuran layar komputer 800 x 600. Ubah ukuran layar ke 800 x 600 atau lebih melalui Start Menu>Setting>Control Panel>Display>Setting> Screen Resolution. Geser Screen Resolution ke 800 x 600 atau lebih. Klik OK

- **Program tidak bisa dijalankan di Windows 95**

Berbeda dengan yang tercantum di cover produk, program CD BankSoal SMP Tidak Bisa dijalankan di Windows 95. Sistem Operasi minimal yang bisa digunakan adalah Windows 98. Solusinya adalah dengan meng-upgrade sistem operasi dari Win95 ke Win98, atau ke Sistem Operasi lainnya, seperti Win2000, WinXP, dll.

c. Anak Islam 1 Seri Petualangan

- **Program kembali lagi setelah mengisi nama**

Coba tunggu beberapa waktu setelah mengisi nama, atau terus lakukan pengisian nama beberapa kali sampai program masuk ke menu utama.

- **Huruf-huruf terlihat terlalu besar sehingga terpotong**

Masalah ini berkaitan dengan font yang kurang terinstall dengan baik pada versi CD Anak Islam yang lama. Masalah ini bisa diatasi dengan menukar dengan CD Anak Islam yang lebih baru.

- Pada Game Siapa, tempat mengetikkan jawaban kurang panjang atau terbatas

Masalah ini berkaitan dengan masalah sebelumnya, yaitu font yang kurang terinstall dengan baik pada versi CD Anak Islam yang lama. Masalah ini bisa diatasi dengan menukar dengan CD Anak Islam yang lebih baru.

d. Dunia Game Seri Dunia Satwa

- Hanya ada 3 game yang bisa dimainkan?

Sebenarnya ada 17 game yang bisa dimainkan. Lihat bantuan game dengan cara menggerakkan mouse pada tanda tanya di kanan atas layar pada menu utama. Pada saat awal hanya ada 3 game yang boleh dimainkan. Game-game lain akan bisa dimainkan bila game-game di atasnya sesuai panah telah berhasil dimenangkan

- Saya ingin mencoba game-game yang lain tapi saya sulit untuk memenangkan game-game di atasnya. Adakah cara supaya saya bisa mencoba game-game yang lain?

Ada trik yang bisa dipakai untuk 'membuka' semua game sehingga bisa dimainkan tanpa harus memenangkan game di atasnya. Caranya adalah sebagai berikut:

1. Buka Notepad, melalui Start>Programs>Accessories>Notepad
2. Buka file melalui menu File>Open
3. Pada pilihan Files of Type:, ubah pilihan dari Text Documents (*.txt) ke All Files
4. Arahkan ke lokasi C:\
5. Pilih file DGame1 (anda juga boleh memilih file yang lain yaitu DGame2 sampai DGame8)
6. Keluar isi teks misalnya:
<kosong> : 3444EFGHIJKLMNOPQR
7. Ubah **<kosong>** menjadi nama sembarang, misalnya: **Bambang**
8. Ubah **3444EFGHIJKLMNOPQR** menjadi **34444444444444444444** atau **33333333333333333333**. Perhatikan jumlah karakter (angka/huruf) tidak berubah.
9. Hasilnya seperti:
Bambang: 33333333333333333333
10. Simpan file melalui menu File>Save
11. Jalankan CD Dunia Game
12. Pada saat memilih pemain, pilih sesuai yang tadi diubah, yaitu Bambang. Semua game akan bisa dijalankan tanpa harus memenangkan game yang lain terlebih dulu.

e. Anak Cerdas 2 Seri Sekolah

- Program bisa diinstall tapi saat dijalankan keluar error dengan pesan yang mengandung "movie-dir-locator.dir error"

Error ini sudah diperbaiki pada CD Anak Cerdas 2 yang lebih baru. Error ini merupakan error data pada CD yang terjadi saat proses penggandaan CD.